



## Ce este linia de asistență?

Linia de asistență pentru persoanele cu dizabilități de învățare este un serviciu de consiliere gratuit din partea organizației Mencap. Aceasta este destinată persoanelor cu dizabilități de învățare, precum și familiilor și îngrijitorilor acestora.



Linia de asistență din Anglia vă poate oferi consiliere în limba preferată.



## Ce este o dizabilitate de învățare?

O dizabilitate de învățare este o capacitate intelectuală redusă pe tot parcursul vieții, ceea ce face dificilă desfășurarea activităților de zi cu zi. Activitățile ar putea include sarcinile gospodărești, socializarea și gestionarea banilor.



Persoanele cu dizabilități de învățare tind să aibă nevoie de o perioadă mai mare de timp pentru a învăța și pot avea nevoie de sprijin pentru a dezvolta noi abilități, pentru a înțelege informații complicate și pentru a interacționa cu alte persoane.



## Cum să contactați linia de asistență?

- Vă rugăm să completați online următorul formular: [https://www.mencap.org.uk/contact/contact\\_mencap\\_direct](https://www.mencap.org.uk/contact/contact_mencap_direct) și să specificați limba în care preferați să comunicați.
- Vă rugăm să ne trimiteți un e-mail la [Helpline@mencap.org.uk](mailto:Helpline@mencap.org.uk) și să specificați limba în care preferați să comunicați.





- V rug m s ne suna i la nr. 0808 808 1111, iar consultan ii no tri v vor asista.



Când ne contacta i, este posibil s v putem oferi servicii de consiliere în acel moment; în caz contrar, v putem suna înapoi, cu asisten telefonic din partea unui interpret.



În cazul în care dvs. sau orice alt persoan se afl expus riscului de v t mare, v rug m s -i spune i acest lucru numaidecât consultantului cu care vorbi i la telefon.

This resource was first published 03/07/2023

Last updated: 03/07/2023